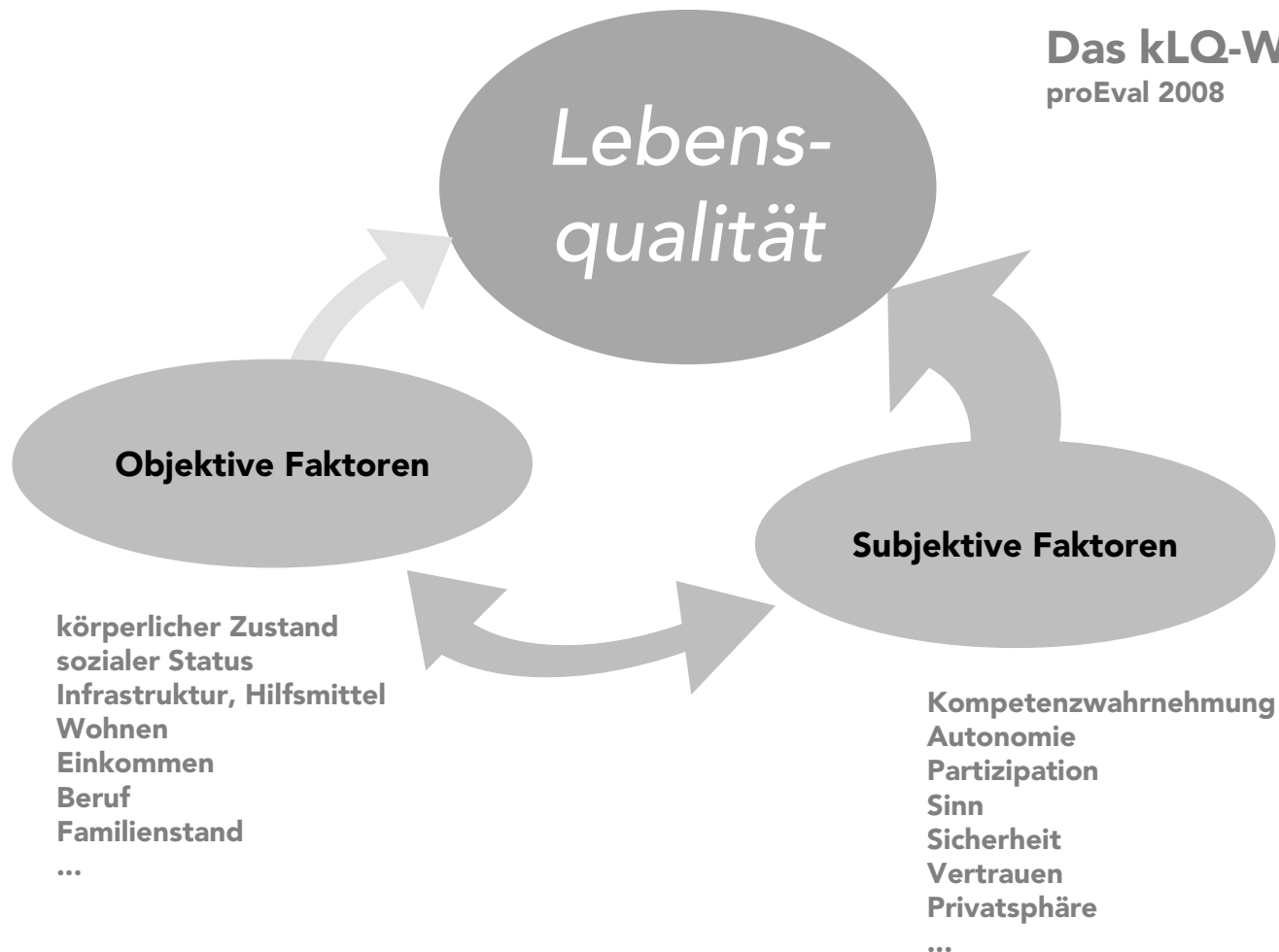


## Warum stellen wir uns hier vor?

- Wir haben ein neues QM-System für Sozialorganisationen entwickelt – das Konzept Lebensqualität (kLQ).
- kLQ ist in der Schweiz seit 2 Jahren erfolgreich im Einsatz – vor allem in der professionellen Altersarbeit.
- Wir glauben, dass das Knowhow hinter kLQ auch für die Entwicklung von Produkten/ Dienstleistungen nützlich ist.
- Wir wollen dies im Rahmen eines konkreten Projekts zeigen ...

## Um was geht es im Kern?



## Als ‚Folge- oder Nebenprodukt‘ ...

könnte ein QFD (Quality Function Deployment) für LQ – also ein **LQFD** entstehen.

Mit LQFD kann man das LQ-Entwicklungspotenzial von neuen Produkten und Dienstleistungen optimieren und die LQ-fördernde Wirkung von vorhandenen Produkten verbessern.

## Kontakt

proEval

Roland Mangold, Ing. Dipl.-Kfm.  
roland.mangold@proeval.com

[www.proeval.com](http://www.proeval.com)

[www.klq.at](http://www.klq.at)